

INTELLIGENTE LÖSUNGEN. DIE BASIS FÜR OPTIMALE ERGEBNISSE.



Der Fiat Ducato ist das Ergebnis von drei Jahren Zusammenarbeit mit den führenden Herstellern von Reisemobilen. Wie kein anderer in seinem Segment bietet er eine perfekte Harmonie zwischen Fahrzeugbasis und Fahrzeugaufbau. Er ist die ideale Basis für sorgenfreie und komfortable Urlaubsreisen.

Das ist neu: Fahrerhaus mit vorbereitetem Dachausschnitt und strukturellen Verstärkungen ab Werk, drehbare Vordersitze, die Teil des Wohnbereichs werden, verbreiterte Spurweite für mehr Platz im Aufbau und beste Fahrstabilität, eine spezielle Schnittstelle zwischen Fahrzeug und Aufbau für eine optimale Stromversorgung und vieles mehr. Kurz: Wir haben beim Fiat Ducato an alles gedacht.

Mehr noch: Das spezielle, von Fiat patentierte Tiefrahmen-Fahrgestell erfüllt die hohen Anforderungen eines Reisemobils – mit reduziertem Gewicht, tieferem Schwerpunkt, optimierter Stabilität und erhöhter Zuladung. Darüber hinaus können Reisemobil-Hersteller ab Werk Versionen und Optionen wählen, ganz nach ihren Anforderungen. Mit dem Fiat Ducato wird es eben einfach perfekt.

Nur das ist versichert

Für die Umrüstung vorbereitetes Fahrerhaus
(ohne Dach und Rückwand)
Optimale Werkqualität für jede der 212 möglichen Versionen.



Großzügiges Raumangebot
Das großzügige, helle und breite Fahrerhaus bietet viel Bewegungsfreiheit und bequemen Durchgang in den Wohnbereich.

Sitze mit Armlehnen an beiden Seiten
Auf original von Fiat gelieferten Drehplatten bieten die Sitze eine optimale Sitzposition.



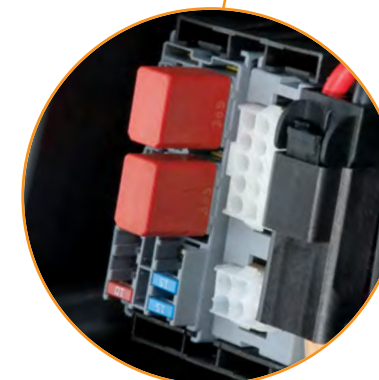
Breitspur-Hinterachse
Bereits ab Werk sind eine höhere Fahrstabilität und ein großzügigeres Raumangebot durch weit auseinander liegende Radhäuser sichergestellt.



Spezielles Tiefrahmen-Fahrgestell
Ein Patent von Fiat, das leichter und trotzdem stabil ist. Es erhöht die Zuladung und reduziert den Schwerpunkt.



130 Multijet und 160 Multijet Power
Dieseltriebwerke, die über ein spezielles 6-Gang-Schaltgetriebe verfügen – optimal auf Reisemobile abgestimmt.



Vorverkabelung für Reisemobile
Die CAN-BUS-Elektrik mit Schnittstellen für Aufbauhersteller auf dem Fahrgestell macht die Stromversorgung besonders betriebssicher.

Übersicht

1. Prämisse
2. Vertragsstruktur
3. Extension Premium (Allianz Versicherung AG)
 - a. Funktionsgarantie
 - b. Mobilitätsleistungen (werden hier nicht beleuchtet)
4. Auslegung der Vertragsbedingungen
 - a. Praktische Abwicklung
5. Interessenkollision
6. Weitere vertragliche Einschränkungen
7. Rechnungslegung
 - a. Fallbeispiel
8. Resümee

1. Prämisse

Es wird hier nur explizit auf eine Extension Premium Neuwagen-Anschlußgarantie Bezug genommen. Die in der Prämie integrierte Mobilitätsleistungen werden nicht behandelt, da diese eine extra Vertragsteil enthalten.

2. Vertragsstruktur

Die erste Hürde die es zu erkennen gilt, ist die komplizierte Vertragsstruktur.

- a. der Kunde (hier eigentlich Versicherungsnehmer) der als Käufer auftritt und auch Beitragszahler ist.
- b. Die Fiat Vertragswerkstatt als direkter Vertragspartner zur Extensions, die mit dem Geld des Kunden, den Vertrag für sich abschließt.
- c. Die Allianz Automotive Service GmbH – als technischer Abwickler – für die Allianz Versicherung AG im Hintergrund

Ein Versicherungsvertrag kommt nur zwischen der Fiat Vertragswerkstatt und dem Versicherer (Allianz) zu Stande.

Der Kunde hat, obwohl er die Prämie zahlt, keinen direkten Einfluß auf die Abläufe zwischen Werkstatt und Versicherer.

Der Kunde hat wiederum einen auf BGB beruhenden Garantievertrag mit der Fiat Vertragswerkstatt geschlossen.

3.a. Extension Premium Funktionsgarantie

Fährt der Kunde (hier: eigentlich Versicherungsnehmer) zu der Fiat-Werkstatt mit einem Schaden, verhandelt die Werkstatt zunächst mit der Extensions Automotive Service GmbH, ob die Extensions dafür einstehen oder nicht.

Gibt die Extensions ihr ok bekommt die Werkstatt eine Freigabenummer für nur diesen Fall.

Lehnt die Extensions die Leistung ab, steht der Kunde dumm da und müsste seine Ansprüche gegen die Werkstatt geltend machen.

4. Auslegung der Vertragsbedingungen

Da der bestimmende Meister (über den vorliegenden Sachverhalt) in der Werkstatt mit dem Mitarbeiter der Extensions plaudert, steht der Kunde außen vor.

Weder der Meister noch der technische Sachbearbeiter bei Extensions haben entsprechende juristische Kenntnisse über das dem Vertrag zu Grunde liegende Vertragswerk (hier: Flyer). Bestimmen aber darüber, ob ein Schaden unter die Vertragsbedingungen zu subsumieren ist. In eindeutigen Fällen sicher kein Problem, aber was ist in der Vertragsgestaltung schon eindeutig.

a. Fallbeispiel

Nach den Vertragsbedingungen (hier: Flyer) sind Bremsen als Verschleißteil ausgeschlossen. Was hier allgemeinverständlich unter Verschleiß anzusehen ist, sind die Bremsscheiben und die Bremsbelege, ist nachvollziehbar und auch in Ordnung.

Was aber, wenn die Kit-Bremse (siehe Bild) (Innenteile der Handbremse) an den Hinterrädern fest gefressen bzw. unbeweglich geworden ist)?

KIT-Teile sind aber keine Verschleißteile.

Um die Teile auszuwechseln (die Funktionsgarantie muss ja gegeben sein) ist ein erheblicher Aufwand nötig (Arbeitszeit: die Trommeln lassen sich unter diesen Bedingungen nur schwer lösen). Die Teile selbst sind dann nur noch Beiwerk.

Die Kosten liegen dann schnell mal bei 200-300 €.

5. Interessenkollision

Abgesehen da von, dass der Kunde in die Kommunikationskette nicht mit einbezogen wird, hat er außerdem die beiden anderen Vertragsparteien auch noch gegen sich.

- a. Die Versicherung lehnt von Hause aus alles ab, was nicht zwingend gezahlt werden muß.
- b. Die Werkstatt erhält für die erforderliche Arbeit nur die vom Versicherer festgesetzten Pauschalen bzw. Festsätze ohne Mehrwertsteuer, die immer unter dem Betrag liegen, die die Werkstatt vom Privatkunden berechnen kann.
- c. Letztlich haben beide Parteien kein sonderliches Interesse dies zu ihren Ungunsten auszuführen.

6. Weitere vertragliche Einschränkungen

Tritt ein technischer Defekt außerhalb der Fiat-Vertragswerkstatt (mit der der Kunde den Vertrag abgeschlossen hat) auf, dann muss dieser Vorfall finanztechnisch über die vertragsschließende Werkstatt (also Heimatort) abgewickelt werden.

Die Heimatwerkstatt muss dann eine Freigabenummer bei der Extension beantragen, für einen Schaden den diese nur vom telefonischen Hörensagen kennt (stille Post lässt grüßen)

7. Rechnungslegung und Umfang des versicherten Objektes

Was ist eigentlich versichert?

Auf jeden Fall nicht der Aufbau des Wohnmobils, sondern nur das Chassis mit dem wenigen was am Motor und elektrischen Einrichtungen bei Fiat dazu gehört. (Wert nackt: ca. 10-13.000€)

Prämie für Extensions Premium ab 1.200 € je nach Motor Modell für 3 Jahre Verlängerung (also von zwei auf fünf).

Steht die Frage im Raum, ein annehmbares Verhältnis?

a. Fallbeispiel

Defekt der Leitung für Standlicht, Bremslicht und Begrenzungsleuchten (wird ja vorne angezeigt).

Dürfte eigentlich keine Problem sein.

Doch.

Liegt der Schaden noch im Hauptkabelstrang, dann ja.

Liegt er jedoch als Verlängerung zu den ausladenden Womo-Hinterteilen an dem Aufbau, dann schon nicht mehr.

Eine klare Regelung aber geben die Versicherungsbedingungen dafür nicht her.

Alles juristische Auslegungssache, Urteile sind sicherlich in der Angelegenheit noch nicht ergangen.

Wo fängt die Funktionsgarantie an oder hört sie auf?

9. Resümee

- a. Man kann nicht grundsätzlich sagen, dass die Extensions nicht zu empfehlen ist, sondern für jeden Kunden der durch die Extensions einen abgedeckten Schaden erstattet bekommt, ist es eine finanzielle Entlastung.
- b. Die Problematik entsteht hauptsächlich durch die komplizierte vertragliche Gestaltung über 3 bzw. sogar 4 Parteien (die Extensions ist der Allianz vorgestellt)
- c. Ein Abschluss unterhalb vom Premium-Segment ist sicherlich nicht ratsam, da heute überwiegend die Elektronik Anlass zu Fehlern gibt und diese eben nur über Premium reguliert wird.
- d. Wer eine juristische Grundlage in seinem Wissensgebiet hat oder aber einen guten Anwalt und eine Rechtsschutzversicherung sein eigen nennen kann, hat klarere Vorteile

Einen nachdenklichen Abend wünscht
faniefanie

--





**Ricambi
Originali**

EOM1D



0077364021

36933

29-11-2011

Made in Italy

Q.tà 001